

Số: /BC-UBND

Châu Thành, ngày tháng 10 năm 2020

BÁO CÁO

**Tổng kết thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính,
giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý
dân cư giai đoạn 2013 - 2020**

Phần 1

ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CÓ LIÊN QUAN

Châu Thành là huyện phía Nam của tỉnh Đồng Tháp, phía Đông giáp thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long; phía Tây giáp thành phố Sa Đéc và huyện Lai Vung, tỉnh Đồng Tháp; phía Nam giáp huyện Bình Tân, tỉnh Vĩnh Long; phía Bắc giáp huyện Cái Bè, tỉnh Tiền Giang. Diện tích 245,943 km², được cơ cấu thành 11 xã và 01 thị trấn, trung tâm hành chính của Huyện đặt tại thị trấn Cái Tàu Hạ. Địa hình bị chia cắt bởi hệ thống kênh rạch chằng chịt (*tổng chiều dài 142km*), nhất là 02 xã cù lao ven sông Tiền có nhiều điều kiện thuận lợi để phát triển nghề nuôi cá tra và trồng cây ăn trái.

Hệ thống giao thông đường bộ có tuyến Quốc lộ 80, Tỉnh lộ 853, Tỉnh lộ 854; đồng thời, các tuyến đường liên huyện, liên xã đang và đã được nâng cấp, mở rộng để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Dân số là 194.206 nhân khẩu; dân tộc chủ yếu là người Kinh và một số ít người Hoa, Khmer,... với các tôn giáo chủ yếu: Phật giáo, Công giáo, Tin Lành Việt Nam (miền Nam), Cao Đài, Phật giáo Hòa Hảo.

Tình hình kinh tế được duy trì và phát triển ổn định, đa số người dân sinh sống chủ yếu dựa vào nông nghiệp và tiểu thủ công nghiệp; đời sống của người dân từng bước được nâng lên; hạ tầng giao thông nông thôn từng bước được xây dựng khang trang, diện mạo nông thôn ngày càng đổi mới, vai trò chủ thể của người dân được phát huy trong quá trình xây dựng nông thôn mới,...

Phần 2

KIỂM ĐIỂM, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Triển khai và tổ chức thực hiện Quyết định số 896/QĐ-TTg ngày 08/6/2013 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu có liên quan đến quản lý dân cư giai

đoạn 2013 - 2020; Quyết định số 14/QĐ-BCĐ896 ngày 18/3/2013 của Trưởng ban Ban Chỉ đạo 896 về triển khai thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu có liên quan đến quản lý dân cư giai đoạn 2013 - 2020 gắn với thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Ủy ban nhân dân Tỉnh. Ủy ban nhân dân Huyện đã xây dựng Kế hoạch thực hiện và triển khai đến thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội Huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quán triệt thực hiện. Định kỳ hàng năm, trên cơ sở Kế hoạch của Ban Chỉ đạo Tỉnh, Ủy ban nhân dân Huyện đã cụ thể hóa, xây dựng, ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả theo quy định. *(có phụ lục 1 kèm theo)*

Thực hiện chỉ đạo của Ban Chỉ đạo 896 Tỉnh thì đối với cấp huyện và xã sẽ tạm dừng, không thành lập. Tuy nhiên, để chủ động hơn trong công tác đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư gắn với tình hình thực tế tại địa phương, Ủy ban nhân dân Huyện đã phân công trách nhiệm cụ thể đối với từng cơ quan, đơn vị, trong đó tập trung thực hiện ở các cơ quan đầu mối như: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Công an Huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã. Định kỳ, tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót và biểu dương, nhân rộng cách làm hay, hiệu quả.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, các cơ quan, ban, ngành đã triển khai tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung phần việc đảm bảo tiến độ, chất lượng. Trong đó, trên lĩnh vực đơn giản hóa thủ tục hành chính, quản lý dân cư, Ủy ban nhân dân Huyện đã chỉ đạo Công an Huyện chủ động phối hợp các lực lượng liên quan tiếp tục triển khai, thực hiện Luật Cư trú năm 2007 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật cư trú năm 2013 gắn với thực hiện các văn bản quy định của Chính phủ về quản lý dân cư; quản lý ngành nghề đầu tư, kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự; phòng cháy, chữa cháy; đảm bảo trật tự, an toàn giao thông⁽¹⁾. Nhìn chung, công tác triển khai, quán triệt luôn được quan tâm chỉ đạo thực hiện đầy đủ, đảm bảo yêu cầu đề ra.

2. Định kỳ hàng năm, chỉ đạo các đơn vị liên quan hệ thống hóa, rà soát các thủ tục hành chính, giấy tờ công dân, các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư để đề xuất các phương án đơn giản hóa tạo điều kiện thuận lợi, giảm bớt chi phí, phiền hà cho tổ chức, công dân. Tổ chức rà soát, đánh giá tổng số 211 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân cấp huyện và cấp xã,

⁽¹⁾ Công văn số 1159/UBND-NC về việc tăng cường phối hợp triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 15/3/2018 về việc tổ chức Hội nghị tập huấn Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thu thập thông tin dân cư; Công văn số 3631/UBND-NC ngày 05/10/2018 chỉ đạo triển khai thực hiện công tác thu thập thông tin nhân khẩu, phục vụ xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Công văn số 1891/UBND-NC ngày 03/6/2020 về việc tiếp tục thực hiện công tác xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

trong đó, kiến nghị bãi bỏ 39 thủ tục hành chính, thay thế 18 thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung, cắt giảm thời gian 154 thủ tục hành chính. Tổng chi phí tiết kiệm dự kiến sau đơn giản hóa là: 9.705.875.000 đồng. (có Phụ lục 2 kèm theo)

3. Công tác triển khai thực hiện, ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến đảm bảo khả năng sẵn sàng kết nối và khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân được chuẩn bị thực hiện chu đáo. Công an Huyện đang phối hợp các ngành hoàn chỉnh công tác kiểm tra, phúc tra, cập nhật, chỉnh sửa thông tin công dân để nhập liệu vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và kết nối các Cơ sở dữ liệu quốc gia dùng chung theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Công an.

4. Kết quả triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3 và 4

Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin Huyện tham mưu xây dựng kế hoạch thực hiện phần mềm một cửa điện tử và thực hiện hồ sơ trực tuyến công mức độ 3, 4. Hiện nay đã triển khai thực hiện thủ tục hành chính công mức độ 3 cấp huyện với 91 thủ tục và cấp xã với 26 thủ tục, được cung cấp tại địa chỉ <https://dichvucong.dongthap.gov.vn> để người dân, doanh nghiệp thực hiện. Trong đó cấp huyện có 61/91 thủ tục hồ sơ trực tuyến công mức độ 3 có phát sinh (đạt 68,13%); cấp xã có 17/27 thủ tục cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ (đạt 65,38%).

Đối với thủ tục hành chính công mức độ 4 hiện đang khảo sát, thiết lập để đưa vào hoạt động khi đủ điều kiện.

5. Kết quả xây dựng và triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ cho việc cấp số định danh các nhân

Kết quả xây dựng và triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ cho việc xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Thực hiện Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 13/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phối hợp triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Chỉ thị số 05/CT-BCA ngày 05/9/2018 của Bộ trưởng Bộ Công an về đẩy mạnh tiến độ thu thập, cập nhật dữ liệu dân cư, Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo và giao Công an Huyện chủ trì tham mưu triển khai thực hiện, đồng thời tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện giai đoạn 1, triển khai thực hiện các bước tiếp theo đảm bảo theo chỉ đạo của trên.

6. Kết quả xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

Chỉ đạo Công an Huyện chủ trì, phối hợp các ngành, tổ chức chính trị - xã hội, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai các bước tiến hành thu thập, kiểm tra, phúc tra, chỉnh sửa, bổ sung thông tin công dân; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ công dân trong thu thập thông tin dân cư, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân cung cấp, ghi chép thông tin vào phiếu theo quy định; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông

báo về việc thu thập thông tin dân cư và đề nghị người dân chuẩn bị sẵn các loại giấy tờ có liên quan, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thu thập thông tin được đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời nhằm phục vụ tốt yêu cầu xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Kết quả đã thu thập thông tin dân cư được 183.835/194.206 (còn lại 10.384 phiếu không thu hoặc chưa thu gồm các đối tượng: chết chưa xóa đăng ký thường trú; chuyên đi chưa xóa đăng ký thường trú; định cư ở nước ngoài; bỏ địa phương). Đã kiểm tra, phúc tra: 178.494 phiếu; cập nhật, chỉnh sửa phiếu sai trường thông tin được 27.629 Phiếu (100%); cập nhật, bổ sung được 6.427 phiếu thiếu trường thông tin.

7. Kết quả cấp số định danh cá nhân

Thực hiện Luật Hộ tịch năm 2014, trên địa bàn Huyện đã cấp 6.145 số định danh cá nhân cho người dân.

8. Công tác đào tạo, tập huấn:

Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức cấu hình phần mềm một cửa điện tử các thủ tục hành chính mức độ 3 được 14 lớp, có 266 cán bộ, công chức tham dự nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Đã tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện và cấp xã được 08 lớp với 450 lượt cán bộ, công chức tham dự.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác triển khai thực hiện Đề án 896 trên địa bàn Huyện nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Tỉnh, sự hướng dẫn, phối hợp của các sở, ban, ngành với sự quyết tâm, tích cực vào cuộc của các cơ quan, ban, ngành tại địa phương nên kết quả đạt được khá tốt.

- Các cơ quan chức năng đã có nhiều nỗ lực, cố gắng khắc phục khó khăn, rà soát đề xuất các phương án đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ công dân, các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư để tạo điều kiện thuận lợi, giảm bớt chi phí, phiền hà cho tổ chức, công dân được Nhân dân ủng hộ.

- Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức ngày được nâng lên; việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến được triển khai tích cực đảm bảo tạo thuận lợi tốt nhất cho công dân.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Vẫn còn một số ít đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm, chỉ đạo trong thực hiện Đề án 896, lực lượng cơ sở còn yếu kém trong thực hiện nhiệm vụ; công

tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia xây dựng, giám sát hoạt động của chính quyền còn hạn chế.

- Việc thu thập thông tin dân cư phục vụ xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư có lúc chưa đảm bảo theo tiến độ đề ra do người dân chưa thật sự nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của Dự án nên thiếu hợp tác.

- Nhiều văn bản chỉ đạo còn vướng mắc, bất cập nhưng chưa được giải quyết kịp thời gây khó khăn trong triển khai thực hiện.

3. Bài học kinh nghiệm

Một là: Quá trình thực hiện Đề án cần phải có sự quan tâm chỉ đạo sát sao của lãnh đạo các cấp; định kỳ xây dựng các chương trình, kế hoạch bám sát các mục tiêu, yêu cầu, nội dung của Đề án và phải thường xuyên tổ chức sơ, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh hạn chế, thiếu sót, khắc phục khó khăn và biểu dương khen thưởng các mô hình hay, cách làm hiệu quả.

Hai là: Phải làm tốt công tác tư tưởng gắn với đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận chính quyền, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Ba là: Mọi vấn đề liên quan thực hiện Đề án phải được tổ chức công khai, minh bạch, đảm bảo thực hiện quy chế dân chủ, tất cả vì mục đích phục vụ Nhân dân.

Bốn là: Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền trong Nhân dân về mục đích, yêu cầu của Đề án, tích cực tham gia, đóng góp xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

Phần 3 KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Ban Chỉ đạo 896 quan tâm chỉ đạo các sở, ban, ngành thường xuyên mở các lớp tập huấn có liên quan đến Đề án để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho lực lượng thực hiện công tác này và định kỳ tổ chức sơ, tổng kết nhằm đánh giá kết quả thực hiện.

Phần 4 PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 896 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Tỉnh. Trong đó, bám sát thực hiện tốt tiến độ xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để hoàn thành việc ban hành các văn bản hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành để thực thi phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính theo quy định.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện việc cấp, bổ sung các vấn đề về hộ tịch nhằm phục vụ tốt Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Dự án Sản xuất, cấp, quản lý Căn cước công dân.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Dự án Sản xuất, cấp, quản lý Căn cước công dân góp phần xây dựng Chính phủ điện tử trong tương lai.

UBND huyện Châu Thành báo cáo Ban Chỉ đạo Đề án 896 Tỉnh năm, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- BCĐ 896 (Công an Tỉnh);
- TT.HU, TT.HĐND Huyện;
- CT và các PCT UBND Huyện;
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tấn Xiểu

Phụ lục I
NHỮNG VĂN BẢN ĐÃ ĐƯỢC BAN HÀNH VỀ VIỆC TRIỂN KHAI
THỰC HIỆN ĐỀ ÁN CỦA CÁC BỘ, NGÀNH, ĐỊA PHƯƠNG
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /10/2020 của Ủy ban nhân dân Huyện)

STT	Tên văn bản	Ngày, tháng, năm ban hành	Đơn vị ban hành	Ghi chú
1	Công văn số 1159/UBND-NC, về việc tăng cường phối hợp triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	12/4/2017	Ủy ban nhân dân Huyện	
2	Kế hoạch số 66/KH-UBND, về việc tổ chức Hội nghị tập huấn Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thu thập thông tin dân cư	15/3/2018	Ủy ban nhân dân Huyện	
3	Công văn số 3631/UBND-NC, về việc chỉ đạo các phòng, ban, ngành Huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện công tác thu thập thông tin nhân khẩu, phục vụ xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	05/10/2018	Ủy ban nhân dân Huyện	
4	Kế hoạch số 208/KH-UBND, tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Đề án Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giai đoạn 1	07/10/2019	Ủy ban nhân dân Huyện	
5	Công văn số 1891/UBND-NC, về việc tiếp tục thực hiện công tác xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	03/6/2020	Ủy ban nhân dân Huyện	

STT	Tên văn bản	Ngày, tháng, năm ban hành	Đơn vị ban hành	Ghi chú
6	Kế hoạch số 167/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý cư trú năm 2020	19/6/2020	Ủy ban nhân dân Huyện	
7	Quyết định số 11/QĐ-CAH-TH ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa	31/01/2020	Công an Huyện	
8	Quy chế phối hợp số 01/QCLN (CA – TP), về việc phối hợp giữa Công an và Phòng Tư pháp trong thực hiện nhiệm vụ xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên địa bàn Huyện	03/8/2020	Công an – Phòng Tư pháp Huyện	

Phụ lục II
HỆ THỐNG HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /10/2020 của Ủy ban nhân dân Huyện)

Tổng số TTHC được đơn giản hóa	Tổng số mẫu đơn, tờ khai được sửa đổi nội dung	Tổng số TTHC được cắt giảm thành phần	Tổng số TTHC được bãi bỏ, hủy bỏ	Tổng số TTHC, giấy tờ công dân được đơn giản hóa trình tự thực hiện	Ghi chú
211	00	00	39	154	